

## Acesso aos dados do Processo Clínico

Todos os doentes têm o direito de acesso à informação clínica contida no seu Processo Clínico, segundo o artigo 5º da Lei 12/2005 de 26 de Janeiro e o RE.CHL.009.

( Informe-se junto da Secretaria do Serviço de Internamento)

## Avaliação da prestação de cuidados:

### Inquérito de Satisfação do Doente Internado

Com a finalidade de melhorar o funcionamento da Unidade, é entregue a todos os doentes internados, um inquérito para avaliar o grau de satisfação dos doentes durante o internamento e aos quais agradecemos uma resposta sincera às questões colocadas.

- Todos os doentes têm direito a apresentar **Sugestões, Reclamações e Agradecimentos**, de acordo com o que está consagrado na Carta dos Direitos e Deveres dos Utentes, as quais são posteriormente monitorizadas pelo Serviço Social e respetivos Diretores de Serviço com vista a implementar as ações de melhoria mais adequadas.

**Livro Amarelo de Reclamações** – Existe em todos os Serviços e Unidades Funcionais do Hospital, onde todos os doentes e seus familiares podem apresentar as reclamações que se justifiquem.

### UNIDADE DE CIRURGIA BILIO-PANCREÁTICA ( UCBP)

Correio Eletrónico:

Fax:

Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E.  
Rua das Olhalvas, Pousos, 2410-197 Leiria—PT  
Tel. 244 817 000

[www.chleiria.pt](http://www.chleiria.pt)



[facebook.com/CentroHospitalarLeiria](https://facebook.com/CentroHospitalarLeiria)



Centro Hospitalar de Leiria Accredited by  
Joint Commission International



CENTRO  
HOSPITALAR  
LEIRIA

UNIDADE DE CIRURGIA  
BILIO-PANCREÁTICA  
( UCBP )



Centro de Referência Bilio-Pancreático  
do Centro Hospitalar de Leiria

## GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE



## UNIDADE DE CIRURGIA BILIO-PANCREÁTICA (UCBP)

A UCBP resulta da colaboração dos Serviços de Cirurgia I e Cirurgia II

Este Guia tem como objetivo fornecer informações sobre o funcionamento da Unidade, a qual integra uma equipa de cirurgiões especialmente dedicados a esta patologia e que estão disponíveis para responder às solicitações e esclarecimento de dúvidas por parte do doente e sua família.

A UCBP assegura um atendimento atempado dos doentes, dentro de padrões elevados de qualidade, eficiência e humanização, centrados no doente e garantidos por profissionais bem preparados, com muito treino cirúrgico e dispo de material e equipamento adequados ao tratamento desta patologia.

A UCBP garante a livre escolha do médico, a preservação da intimidade e privacidade dos doentes em todas as fases da prestação de cuidados de saúde, a confidencialidade da informação obtida relativa a cada doente e o direito a uma segunda opinião médica. Para tal ser-lhe-ão facultados os exames mais relevantes para que outros médicos os possam analisar.

Para um melhor seguimento dos doentes, a UCBP articula-se com os Cuidados de Saúde Primários, com os Hospitais integrados na rede do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e ainda com as Instituições que participam na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

A UCBP garante ainda que todos os casos clínicos que dão entrada na Unidade são discutidos em Reunião de Decisão Terapêutica multidisciplinar para adequar a melhor estratégia no estudo e tratamento de cada doente, seguindo as normas internacionais em vigor (“*guidelines*”).

A UCBP utiliza as camas dos Serviços de Cirurgia I e II de acordo com as necessidades, num universo de 74 camas disponíveis e conta ainda com o apoio da Unidade de Medicina Intensiva no pós-operatório imediato de cirurgias mais complexas.

Médico/Equipa responsável: .....

### Horário de Visitas:

#### - Enfermarias de Cirurgia I e Cirurgia II:

Até 2 visitas simultâneas por doente

Diariamente das **15:00H às 18:00H** e das **19:00H às 20:30H**

Acompanhante – Diariamente das **12:00H às 20:30H**

O Acompanhante poderá permanecer junto do doente durante este período, podendo participar nos cuidados, desde que a sua presença não interfira com a dinâmica do Serviço e na privacidade dos outros doentes, respeitando as indicações do Enfermeiro responsável pelo doente.

Devem ser cumpridos os princípios básicos para a **higienização das mãos**, utilizando a solução alcoólica existente em todas as Enfermarias e corredores:

- Antes e depois de contactar com o doente.

- Depois de utilizar as instalações sanitárias

- Após tocar superfícies próximas ao doente ( cama, sacos colectores, sacos de drenagens ou contacto com fluidos orgânicos, etc. )

- Quando tossir ou espirrar, tapar a boca com um lenço ou com o braço e de seguida, fazer a higiene das mãos.

#### - Unidade de Medicina Intensiva:

Uma visita por doente

Diariamente das **15:00H às 15:30H**

### Horário das refeições:

|                |                  |
|----------------|------------------|
| Pequeno Almoço | 08:30H – 09:30H  |
| Almoço         | 12:30 H – 13:30H |
| Lanche         | 16:00 H – 16:30H |
| Jantar         | 19:00 H – 20:00H |
| Ceia           | 22:00 H – 23:00H |

## Informações Clínicas

As informações clínicas relativas à evolução do estado de saúde dos doentes são prestadas presencialmente aos familiares ou representante legal dos respetivos doentes, por um Médico da equipa assistente, de um modo confidencial e em local reservado dos Serviços, às:

- **2ª, 4ª e 6ªf. das 10:30H às 12:30H** ( Cirurgia I)

- Todos os dias de **2ª a 6ªf. às 08:30H** ( Cirurgia II )

**As informações devem ser solicitadas junto da Secretaria do Serviço no piso 2**

**Informações Clínicas restritas por via telefónica:** As informações clínicas poderão ser também fornecidas por via telefónica, de um modo restrito e após identificação do familiar em causa e do seu nº de telefone (já registado na Secretaria do Serviço).

### Telefones diretos:

**Cirurgia I - 244 817 062**

**Cirurgia II - 244 817 063**

**Geral do Hospital–244 817 000 (Extensão 3401 e 3501).**

**Carta dos direitos e deveres do doente internado**  
(ver Guia Geral do Utente)

### Carteira de serviços:

#### Patologia benigna das Vias Biliares, Pâncreas e Baço:

- ♦ Litíase (“pedras”) da vesícula biliar e da Via Biliar principal
- ♦ Lesões quísticas do Fígado, Pâncreas e Baço.
- ♦ Pancreatite Aguda e Crónica

#### Patologia maligna da Via Biliar Principal distal, Pâncreas e Baço:

- ♦ Neoplasias Malignas da Via Biliar Principal distal
- ♦ Neoplasias malignas do Pâncreas

Sempre que possível e indicado, operamos por Laparoscopia. A equipa médica integra Cirurgiões Gerais com experiência em Cirurgia Vascolar.

A UCBP insere-se num Processo Assistencial Integrado (PAI) que se articula especialmente com os seguintes Serviços e estruturas de apoio hospitalares, por forma a garantir a complementaridade e continuidade de cuidados: Anatomia – Patológica, Anestesiologia, Gastroenterologia, Medicina Física e Reabilitação, Oncologia Médica, Patologia Clínica, Radiologia, Radioncologia, Unidade de Cuidados Intensivos, Serviço Social.