

Sabe quando deve recorrer às Urgências?

O Hospital de Santo André está empenhado em servi-lo cada vez melhor. Atendê-lo mais rapidamente e com mais conforto, de forma a que a sua vinda ao Serviço de Urgência seja breve e mais humanizada. Para isso a sua colaboração é imprescindível, para que o Serviço de Urgência seja realmente útil, e atenda apenas as situações mais urgentes, nomeadamente:

- Situações clínicas que não podem ser resolvidas no exterior,
- Situações previsivelmente graves,
- Situações em que a demora de diagnóstico e/ou tratamento possa acarretar graves riscos para a saúde.

O Hospital de Leiria tem por missão prestar cuidados de saúde diferenciados, em articulação com os Centros de Saúde, mas continua ainda a receber 40% de doentes não urgentes nestes serviços.

É incorrecto que a grande maioria das pessoas recorra à urgência directamente, sem antes procurar o apoio de outros serviços de saúde, levando a um tipo de espera excessivo, que para além do desconforto pode acarretar aumento do risco de contágio de outros doentes com outros tipos de doenças.



Urgência Geral

Tel. 244 817 034 | Fax 244 817 078
sgd.urggeral@hsaleiria.min-saude.pt

Urgência Ginecológica/Obstétrica

Tel. 244 817 015 | Fax 244 817 049
sgd.urgobst@hsaleiria.min-saude.pt

Urgência Pediátrica

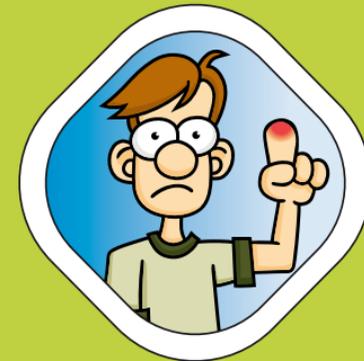
Tel. 244 817 014 | Fax 244 817 049
sgd.urgped@hsaleiria.min-saude.pt

www.hsaleiria.min-saude.pt



Oops!

Sabia que 40% dos doentes que recorrem ao Serviço de Urgência do Hospital de Santo André não são urgentes?



Saiba quando deve recorrer às Urgências.

Em caso de dúvida como devo proceder:

- 01.** Em primeiro lugar dirija-se ao seu **médico de família** no Centro de Saúde ou ao seu **médico assistente**.
- 02.** Caso não tenha sido possível ser observado pelo seu médico, recorra à **Consulta Aberta** do seu Centro de Saúde ou ao **Serviço de Atendimento Prolongado (SAP)**.
- 03.** Se não souber como deve proceder, antes de sair de casa contacte, por telefone, a **Linha Saúde 24** através do número **808 24 24 24**, para se aconselhar antes de se deslocar à urgência do hospital. Em caso de necessidade será devidamente encaminhado.
- 04.** **Evite sobrecarregar os Serviços de Urgência**, destinados a tratar os casos graves.

No Serviço de Urgência têm prioridade:

- 01. As emergências:** situações em que a vida corra perigo (acidentes significativos, intoxicação, ataque epiléptico, etc.)
- 02. As doenças súbitas** (dor aguda, grande traumatismo, hemorragia, queimaduras, etc.)
- 03. Os doentes referenciados** (portadores de carta com pedido de observação efectuado pelo médico)

Colabore!

Recorra ao Serviço de Urgência apenas quando se verificar uma situação de **verdadeira urgência**.

EVITE FALSAS URGÊNCIAS, PELA SUA SAÚDE.

A triagem de Manchester

O **Sistema de Triagem de Manchester** está implementado na urgência do Hospital de Santo André desde 2004, e consiste na identificação de critérios de gravidade de forma objectiva e sistematizada, que indicam a **prioridade clínica** com que o doente deve ser atendido, e o tempo recomendado até à observação médica.

A triagem é feita por um enfermeiro com formação específica para o efeito, que classifica o doente numa de cinco categorias: **Emergente, Muito Urgente, Urgente, Pouco Urgente e Não Urgente**.

Categoria	Tempo recomendado até à 1ª observação médica
EMERGENTE	0 minutos
MUITO URGENTE	10 minutos
URGENTE	60 minutos (1 hora)
POUCO URGENTE	120 minutos (2 horas)
NÃO URGENTE	240 minutos (4 horas)

